

TERMINOS Y CONDICIONES WWW.VINOSDONLEO.COM

El sitio web www.vinosdonleo.com y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, las cuales ofrecen acceso al sitio web y ofertan la venta de Tours bajo los **Términos y Condiciones** establecidos en la misma, por lo que solicitamos se lean detenidamente los presentes **Términos y Condiciones** antes de utilizar el sitio web www.vinosdonleo.com, ya que al entrar a dicho sitio confirmas tu entendimiento aceptación de los mismos. Los presentes **Términos y Condiciones**, regulan el uso del sitio web www.vinosdonleo.com, del que David Mendel Cordero, es propietario con domicilio en Blvd. Morelos #302 Local 6, Colonia Morelos, Saltillo, Coahuila. A través de su sitio web David Mendel Cordero, www.vinosdonleo.com, oferta bienes, ofreciendo a sus usuarios y suscriptores la posibilidad de su adquisición, debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben de suscribirse, lo cual se realiza a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les presentarán para dichos efectos, la condición de suscriptor supone la aceptación de los **Términos y Condiciones** de uso. Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio recibirá una contraseña de acceso, el suscriptor será el único responsable de mantener la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta, por otra parte, debes notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta, de ninguna manera, nosotros seremos responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición. David Mendel Cordero, se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio www.vinosdonleo.com, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.

POLÍTICAS DE SERVICIO.

Todos nuestros Tours están disponibles de acuerdo a la eventualidad, siendo necesario reservar con anticipación para asegurar su lugar; será necesario llegar 15 minutos antes de su reservación. La admisión solamente será para mayores de 18 años y no se permitirá la entrada a niños.

Respetar las áreas de estacionamiento con capacidades especiales; se prohíbe la entrada de alimentos, bebidas de cualquier tipo incluidas las alcohólicas y animales al establecimiento. La empresa no se hace responsable por objetos olvidados dentro de las instalaciones ni daños a su vehículo.

POLÍTICAS DE TARIFAS.

Los costos son por persona y en moneda nacional, éste incluye el 16% de IVA. La empresa no maneja ninguna promoción o descuento sobre los productos o servicios dentro de la página web www.vinosdonleo.com

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN.

Las reservaciones son un servicio ONLINE brindado mediante la página web www.vinosdonleo.com, para cualquier duda o aclaración se pueden comunicar vía e-mail a turismo@vinosdonleo.com, o al teléfono (844) 698 2222 ext. 183.

Para garantizar su reservación es necesario hacer el pago total del servicio dentro de las 5 horas después de la adquisición del paquete; para Grupos mayor de 10 personas es necesario pagar su totalidad 24 horas antes. Los paquetes que se visualicen dentro de la plataforma estarán sujetos a disponibilidad.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Toda solicitud de cancelación debe ser informada por escrito vía e-mail a turismo@vinosdonleo.com.

La empresa no realiza reembolso en caso de cancelaciones, se podrá realizar cambio de fecha anticipando su cancelación por escrito 5 días antes; las reservaciones canceladas 1 día antes, el mismo día del tour, o en caso de no acudir a su reservación, no se podrá reagendar.

POLÍTICAS DE PAGO

En caso de requerir factura favor de proporcionar cédula fiscal, uso de CFDI y método de pago, al correo turismo@vinosdonleo.com

Los pagos de tour en línea pueden realizarse con tarjeta de crédito y débito, o por vía SPEI.

Si su pago es mediante depósito o transferencia, será necesario nos envíe comprobante de esta vía e-mail a turismo@vinosdonleo.com

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.